

Pikk, aga oluline jutt ehk makseviiside üldtingimused

Kehtivad alates 14.10.2019

Selleks, et Meie makseviiside kasutamine „**Teenus**” oleks Sulle sujuv ja meeldiv kogemus, tuleb arvestada mõnede reeglitega. Teenus hõlmab erinevaid makseviise „**Makseviis**” ning vastavalt Sinu valikule erinevad ka nende tingimused.

Teenuse sisu

Meie Teenuse sisuks on võimaldada Sulle Inbanki Makseviiside mugavat kasutust. Teenuse osana tutvustame Sulle Inbanki teenuseid ja tooteid, tuginedes Sinu ja Sinu ostude kohta Meile teadaolevatele andmetele. Meie eesmärgiks on pakkuda Sulle Meie teenuste ja toodete seast Sinu vajadustele kõige sobivamaid. Sinu andmeid kasutame kooskõlas Inbanki **Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega**. Teenuse alla ei kuulu kolmandate isikute toodete või teenuste pakkumine või muu finantsalane nõustamine, mis jääb väljapoole Meie toodete ja teenuste tutvustamisest.

Teated teevad teadlikuks

Kui oled ostu eest tasumiseks valinud Inbanki Makseviisi, saadame Sulle e-mailile erinevaid teavitusi sh maksetähtaegade, tühistamise ja tagastuse tingimuste kohta. Maksetähtaegade teavitused saadame Sulle 7 kuni 10 ning taas 1 kuni 3 päeva enne maksetähtaega. Et Sul oleks oma ostudest ja tagasimaksetest parem ülevaade, siis on teavituses alati ka viide sooritatud ostu summale, ostukohale ning kuupäevale.

Muudad meelt, muudad Makseviisi

Koos maksetähtaegade meeldetuletustega võime pakkuda Sulle võimalust esialgselt valitud Makseviisi muuta. Kui soovid jagada oma kulusid pikemale perioodile või tasuda nende eest planeeritust kiiremini, saad seda teha lihtsalt, muutes esialgselt valitud Makseviisi. Pakutavate Makseviiside valikul lähtume Sinu ostude ja Meie Teenuse kasutamise ajaloost ning esialgselt valitud Makseviisist. Valik on piiratud Meie poolt pakutavate tasuta ja tasuliste toodete ning teenustega.

Muudkui mugavamaks, mugavamaks, mugavamaks

Inbanki Makseviisi korduval kasutamisel laienevad järk-järgult ka Sinu võimalused kasutada Teenust üha suuremas ulatuses. Arvestades Sinu varasemat ostu- ning maksekäitumist, mille kohta oleme andmed saanud Teenuse osutamise käigus, võime Teenuse osutamisel pakkuda Sinu profiilile eelistatud Makseviisi. Eelvalitud Makseviis ei ole Sulle ühelgi juhul kohustuslik ning otsuse oma ostude eest tasumise viisi osas teed alati Sina.

Olulisema jätsime viimaseks

Teenuse alusel tasumisele kuuluvaid makseid tuleb Sul tasuda Inbankile vastavalt Meie poolt esitatud arvetele. Võta Meiega viivitamata ühendust, kui Sul tekib probleeme maksete õigeaegse tasumisega, et leiaksime üheskoos parima lahenduse. Kui Sa ei tasu makseid

tähtaegselt või täielikult, tuleb Sul Meile maksta viivist ja hüvitada sissenõudmiskulud **Hinnakirjas** nimetatud suuruses. Võime Sinu vastu Teenuse raames tekkinud nõudeid edasi loovutada.

Esita Meile alati õiged ja kehtivad isiku- ja kontaktandmed, sest need on Teenuse kasutamise eelduseks. Võime piirata Sinu Teenuse kasutamist, kui Meil on alust kahelda Sinu esitatud andmete õigsuses või Sul on Meie ees mistahes võlgnevus.

Tutvu kindlasti **Inbank AS üldtingimustega, Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega ja Hinnakirjaga**, sest need on Makseviiside üldtingimuste lahutamatuks osaks. Makseviiside üldtingimused on Inbank AS üldtingimuste mõistes Teenusetingimused.

Meie eesmärgiks on pakkuda Sulle kvaliteetset Teenust ostude eest tasumiseks. Kauba vastavuse eest vastutab kaupmees ning kõik kaebused selles osas tuleb Sul esitada otse kaupmehele. Rahulolematuse korral Meie Teenuse või teenindusega võta palun Meiega esimesel võimalusel ühendust. Täpsemad juhised selleks leiad Inbanki **Kaebuste lahendamise korrast**. Meie eesmärgiks on lahendada võimalikud erimeelsused läbirääkimiste teel. Soovi korral on Sul tarbijana võimalik pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse, tarbijavaidluste komisjoni poole (Pronksi 12, 10117 Tallinn, telefon 6 201 920, e-post: avalduus@komisjon.ee). Kohtuvaidlus lahendatakse meie asukoha järgses kohtus, kui seadus ei näe ette teisiti.

Küsimuste korral kontakteeru meie klienditoega:

info@inbank.ee
+372 640 8080